Algemene voorwaarden

MenoBlaze is een eenmanszaak gevestigd te Berkhout, gespecialiseerd in advies, begeleiding, voorlichting en ondersteuning op het gebied van de perimenopauze, menopauze en aanverwante thema's. MenoBlaze werkt voor zakelijke opdrachtgevers, waaronder werkgevers en organisaties, en voor particuliere cliënten. MenoBlaze is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42092263.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op opdrachten van zowel zakelijke opdrachtgevers als particuliere cliënten. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over "opdrachtgever", wordt daaronder mede verstaan de particuliere cliënt, tenzij uit de context anders volgt.

01 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdracht, overeenkomst, vervolgopdracht en aanvullende opdracht tussen MenoBlaze en de opdrachtgever. Afwijkingen gelden alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, voor zover de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook geen werking heeft, blijven de overige bepalingen van kracht. Voor zover nodig geldt tussen partijen een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

02 De opdracht

De overeenkomst tussen MenoBlaze en de opdrachtgever is een overeenkomst van opdracht naar Nederlands recht. MenoBlaze verricht haar werkzaamheden zelfstandig, naar eigen professioneel inzicht en op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie, wensen, doelen en omstandigheden. MenoBlaze verbindt zich tot een zorgvuldige uitvoering van de opdracht en tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatsverplichtingen.

De werkzaamheden kunnen onder meer bestaan uit individuele begeleiding, adviesgesprekken, coaching, voorlichting, workshops, trainingen, lezingen, beleidsadvies, ondersteuning bij bewustwording binnen organisaties, praktische handvatten voor werk en welzijn, en overige dienstverlening op het gebied van de perimenopauze, menopauze en aanverwante thema's.

De dienstverlening van MenoBlaze is adviserend, coachend en informatief van aard. MenoBlaze stelt geen medische diagnoses, verricht geen medische behandeling en vervangt geen huisarts, bedrijfsarts, medisch specialist, psycholoog of andere zorgverlener. De opdrachtgever of cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes, beslissingen, het al dan niet opvolgen van adviezen en het inschakelen van passende medische of andere professionele hulp indien dat nodig is.

Bij opdrachten voor bedrijven en organisaties blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor eigen beleid, personeelsbeslissingen, arbeidsrechtelijke keuzes, privacy-inrichting, communicatie richting medewerkers en de implementatie van adviezen binnen de organisatie. MenoBlaze is niet bevoegd de opdrachtgever juridisch te binden, overeenkomsten namens de opdrachtgever te sluiten of verplichtingen namens de opdrachtgever aan te gaan, tenzij daarvoor vooraf schriftelijk een specifieke machtiging is gegeven.

03 Informatie en medewerking

De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, instructies, documenten, toegang, planning en overige medewerking die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid daarvan. MenoBlaze mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door de opdrachtgever verstrekte informatie, tenzij zij redelijkerwijs moet begrijpen dat nadere verificatie nodig is.

Vertragingen of extra werkzaamheden die ontstaan doordat informatie, instructies, toegang of medewerking niet tijdig of niet volledig worden verstrekt, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

04 Vertrouwelijkheid en privacy

MenoBlaze behandelt alle vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever en cliënten vertrouwelijk en gebruikt deze uitsluitend voor de uitvoering van de opdracht. Dit geldt in het bijzonder voor persoonlijke, medische, gezondheidsgerelateerde, zakelijke, financiële, organisatorische en commerciële informatie waartoe MenoBlaze in het kader van de opdracht toegang krijgt.

De vertrouwelijkheidsverplichting geldt niet voor informatie die openbaar is, die MenoBlaze al rechtmatig kende, die zonder schending van een verplichting van een derde wordt verkregen, of die op grond van wet- of regelgeving, een rechterlijke uitspraak of een bevoegd gegeven bevel moet worden verstrekt.

Voor zover MenoBlaze in het kader van de opdracht persoonsgegevens verwerkt, verwerken partijen deze gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige toepasselijke privacywetgeving. Omdat de dienstverlening betrekking kan hebben op gezondheid en welzijn, kunnen bijzondere persoonsgegevens aan de orde zijn. MenoBlaze verwerkt dergelijke gegevens alleen voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, daarvoor een geldige grondslag bestaat en passende vertrouwelijkheid en beveiliging in acht worden genomen.

Indien MenoBlaze in opdracht van een zakelijke opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt als verwerker in de zin van de AVG, maken partijen daarover zo nodig aanvullende schriftelijke afspraken. De zakelijke opdrachtgever is verantwoordelijk voor een rechtmatige grondslag voor deelname van medewerkers aan gesprekken, workshops, trainingen of andere trajecten en voor correcte informatieverstrekking aan betrokkenen.

Bij opdrachten voor werkgevers of organisaties verstrekt MenoBlaze geen individuele gezondheidsinformatie, gespreksinhoud, persoonlijke omstandigheden of individuele adviezen van werknemers of deelnemers aan de werkgever of opdrachtgever, tenzij de betrokken werknemer of deelnemer daarvoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven of MenoBlaze daartoe wettelijk verplicht is. Eventuele rapportages aan werkgevers of organisaties worden uitsluitend op geanonimiseerd of algemeen niveau verstrekt.

Deelname van werknemers of deelnemers aan individuele gesprekken of begeleiding vindt in beginsel op vrijwillige basis plaats, tenzij daarvoor een andere rechtmatige grondslag bestaat.

05 Tarieven, kosten en betaling

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium berekend op basis van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief, te vermeerderen met btw indien van toepassing. Voor trajecten, workshops, trainingen, lezingen of pakketten kan een vaste prijs worden overeengekomen. MenoBlaze mag haar tarieven periodiek aanpassen. Tariefwijzigingen worden vooraf meegedeeld en gelden niet met terugwerkende kracht.

Externe kosten die MenoBlaze in het kader van de opdracht maakt, zoals reis-, verblijf-, parkeer-, locatie-, materiaal-, licentie- of andere noodzakelijke kosten, komen voor rekening van de opdrachtgever, mits deze kosten vooraf zijn overeengekomen of redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. MenoBlaze mag betaling van een voorschot verlangen. Een betaald voorschot wordt verrekend met een volgende factuur of met de eindfactuur.

MenoBlaze factureert in beginsel maandelijks of na uitvoering van de opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald. Bezwaren tegen een factuur moeten binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard, voor zover de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Indien een zakelijke opdrachtgever niet tijdig betaalt, is MenoBlaze gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, zonder aansprakelijk te zijn voor schade die daardoor ontstaat. Bij niet-tijdige betaling is de zakelijke opdrachtgever vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met redelijke buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden begroot op 15% van de openstaande hoofdsom, met een minimum van EUR 150, voor zover wettelijk toegestaan.

Indien een particuliere cliënt niet tijdig betaalt, ontvangt de cliënt eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Daarna is de cliënt wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd voor zover wettelijk toegestaan.

06 Planning, annulering en verplaatsing

Afgesproken werkzaamheden, gesprekken, sessies, workshops, trainingen, lezingen of gereserveerde tijd kunnen tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd of verplaatst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur mag MenoBlaze de gereserveerde tijd geheel of gedeeltelijk in rekening brengen, voor zover deze tijd niet redelijkerwijs voor andere werkzaamheden kan worden ingezet. Voor particuliere cliënten geldt dit alleen voor zover dit vooraf duidelijk is meegedeeld en wettelijk is toegestaan.

Bij annulering van workshops, trainingen, lezingen of andere groepsbijeenkomsten kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen. Reeds gemaakte externe kosten, zoals locatie-, reis-, materiaal- of licentiekosten, kunnen in rekening worden gebracht voor zover deze niet kosteloos kunnen worden geannuleerd.

MenoBlaze spant zich in om overeengekomen termijnen en planningen te halen. Termijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat een termijn fataal is. Indien werkzaamheden met spoed moeten worden verricht of buiten reguliere werktijden plaatsvinden, kan MenoBlaze daarvoor een opslag of afwijkend tarief rekenen indien dit vooraf is meegedeeld of uit de omstandigheden redelijkerwijs volgt.

07 Herroepingsrecht particuliere cliënten

Indien een particuliere cliënt een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte sluit, kan de cliënt in bepaalde gevallen een wettelijk herroepingsrecht hebben. Indien dit herroepingsrecht van toepassing is, bedraagt de herroepingstermijn 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst, tenzij wettelijk een andere termijn geldt.

Indien de cliënt uitdrukkelijk verzoekt om de dienstverlening al tijdens de herroepingstermijn te laten starten, is de cliënt bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd voor de diensten die tot het moment van herroeping zijn verricht. Indien de dienstverlening volledig is uitgevoerd met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de cliënt en de cliënt heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt, kan het herroepingsrecht vervallen voor zover de wet dit toestaat.

08 Inschakeling van derden

MenoBlaze kan in overleg met of met instemming van de opdrachtgever derden betrekken bij de uitvoering van de opdracht.

MenoBlaze is niet aansprakelijk voor fouten, tekortkomingen, vertragingen of prijswijzigingen van derden die door de opdrachtgever zijn aangewezen of met diens instemming bij de opdracht worden betrokken. Voor zover dit past binnen de opdracht en de gegeven instructies, mag MenoBlaze namens de opdrachtgever gebruikelijke algemene voorwaarden, boekingsvoorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden aanvaarden.

09 Materialen

Alle door MenoBlaze ontwikkelde of gebruikte methodieken, formats, werkwijzen, templates, presentaties, hand-outs, programma's, oefeningen, checklists, adviezen, teksten, schema's en andere materialen blijven eigendom van MenoBlaze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De opdrachtgever mag specifiek voor hem opgestelde stukken intern gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MenoBlaze mogen deze materialen niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, doorverkocht, commercieel gebruikt of aan derden verstrekt, behalve voor zover dat noodzakelijk is voor normaal gebruik binnen de opdracht.

10 Aansprakelijkheid

MenoBlaze is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens, schade door vertraging, medische gevolgen of schade als gevolg van beslissingen van de opdrachtgever of cliënt is uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.

De opdrachtgever of cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het beoordelen en opvolgen van adviezen, het nemen van beslissingen en het inschakelen van medische, psychologische, arbeidsdeskundige, juridische of andere professionele hulp indien de situatie daarom vraagt. Adviezen van MenoBlaze zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever of cliënt is verstrekt en op de aard van de overeengekomen opdracht.

Indien MenoBlaze aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder een toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder een verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium dat voor de betreffende opdracht in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan MenoBlaze is betaald, met een maximum van EUR 10.000. Voor particuliere cliënten geldt deze beperking alleen voor zover wettelijk toegestaan.

Voor zakelijke opdrachtgevers vervalt een aanspraak op schadevergoeding indien de opdrachtgever MenoBlaze niet schriftelijk en gemotiveerd aansprakelijk heeft gesteld binnen twaalf maanden nadat de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de daarvoor aansprakelijke persoon. Voor particuliere cliënten gelden de wettelijke klacht- en verjaringstermijnen.

11 Vrijwaring

De zakelijke opdrachtgever vrijwaart MenoBlaze voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de opdracht, voor zover deze aanspraken voortvloeien uit door de opdrachtgever verstrekte informatie, instructies, materialen, toegangen of goedkeuringen, uit deelname van medewerkers of andere betrokkenen aan activiteiten, of uit gebruik van de resultaten van de werkzaamheden door de opdrachtgever. De vrijwaring omvat mede redelijke kosten van rechtsbijstand en andere redelijke kosten die MenoBlaze in verband met een dergelijke aanspraak moet maken.

De werkzaamheden van MenoBlaze worden uitsluitend verricht ten behoeve van de opdrachtgever of cliënt. Derden kunnen aan de werkzaamheden, communicatie, documenten, adviezen of resultaten van MenoBlaze geen rechten ontlenen.

12 Duur en beëindiging

Een opdracht wordt aangegaan voor de overeengekomen duur of, bij gebreke daarvan, voor de duur die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de opdracht. Partijen kunnen een opdracht voor onbepaalde tijd schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

MenoBlaze mag de opdracht met onmiddellijke ingang beëindigen of opschorten indien de opdrachtgever betalingsverplichtingen niet nakomt, noodzakelijke medewerking niet verleent, onrechtmatige of onredelijke instructies geeft, vertrouwelijkheid of veiligheid in gevaar brengt, of indien voortzetting van de opdracht redelijkerwijs niet van MenoBlaze kan worden verlangd. Bij beëindiging blijven reeds verrichte werkzaamheden, gereserveerde tijd die op grond van deze voorwaarden in rekening m ag worden gebracht en gemaakte kosten verschuldigd.

13 Overmacht en verhindering

MenoBlaze is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering als gevolg van overmacht, waaronder ziekte, arbeidsongeschiktheid, storingen, uitval van systemen, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen of andere omstandigheden die buiten haar redelijke invloedssfeer liggen. MenoBlaze zal de opdrachtgever in dat geval zo spoedig mogelijk informeren en zich inspannen om in overleg een passende oplossing te vinden.

14 Digitale communicatie en systemen

Partijen mogen elektronisch met elkaar communiceren. De opdrachtgever erkent dat elektronische communicatie en het gebruik van digitale systemen risico's kunnen meebrengen, waaronder vertraging, onderschepping, verlies van gegevens, storingen of ongeautoriseerde toegang.

MenoBlaze is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van door de opdrachtgever gekozen of ter beschikking gestelde systemen, accounts, software, netwerken, communicatiemiddelen of digitale werkruimten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van MenoBlaze. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken, beheren en intrekken van toegang tot systemen, accounts en informatie.

15 Bewaren van stukken en persoonsgegevens

MenoBlaze mag opdrachtgerelateerde stukken en correspondentie digitaal bewaren voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht, administratie, wettelijke verplichtingen of bescherming van haar rechten. Persoonsgegevens, waaronder gegevens van cliënten, werknemers of deelnemers, worden zorgvuldig beveiligd en niet langer bewaard dan noodzakelijk. Individuele gezondheidsinformatie of gespreksinhoud wordt niet met een werkgever of opdrachtgever gedeeld, tenzij de betrokkene daarvoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven of dit wettelijk verplicht is. MenoBlaze mag opdrachtgerelateerde stukken vijf jaar na beëindiging van de opdracht verwijderen of vernietigen, tenzij een langere wettelijke bewaartermijn geldt. Originele documenten die retour moeten worden ontvangen, moeten binnen drie maanden na beëindiging schriftelijk worden opgevraagd.

16 Klachten

Klachten over de werkzaamheden van MenoBlaze moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt dat klachten uiterlijk binnen 14 dagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt, moeten worden gemeld. Voor particuliere cliënten gelden de wettelijke klachttermijnen. Partijen zullen zich inspannen om een klacht in goed overleg op te lossen. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, behalve voor zover de klacht betrekking heeft op het betwiste deel van de factuur of MenoBlaze schriftelijk anders bevestigt.

17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen MenoBlaze en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Indien de wet dit toestaat, is voor zakelijke opdrachtgevers de rechter van de vestigingsplaats van MenoBlaze bij uitsluiting bevoegd. Voor particuliere cliënten geldt de wettelijk bevoegde rechter.

Indien deze algemene voorwaarden in een andere taal worden vertaald, is bij verschil van uitleg de Nederlandse tekst bindend.